



## Allgemeine Hausordnung

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns im Uferdeck Boutique Hotel verbringen. Um allen Gästen einen angenehmen und ruhigen Aufenthalt zu ermöglichen, bitten wir Sie, die untenstehende Hausordnung durchzulesen und an alle mit Ihnen mitreisende Personen weiterzugeben. Unsere Mitarbeiter sind zwecks der Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast gegenüber weisungsbefugt.

### **Rezeption:**

Unsere Rezeption ist täglich von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr besetzt. Wir bitten Sie, alle Beanstandungen im Zimmer unverzüglich an der Rezeption mitzuteilen.

Unsere Hotelzimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung und am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen.

Sie reisen früher an und Ihr Zimmer ist noch nicht bezugsfertig? Gerne können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren. Bitte beachten Sie, dass der Platz an der Rezeption zur Lagerung von Gepäckstücken begrenzt ist und wir keinerlei Haftung für Verlust oder Beschädigung Ihrer Gepäckstücke übernehmen.

### **Zimmer:**

Während des Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und Strom. Dazu gehört:

- Bei Inbetriebnahme der Heizung bitte Türen und Fenster geschlossen halten.
- Bei Verlassen des Zimmers sind TV und das Licht auszuschalten.
- Zum Schutze der Umwelt, werden nur die Handtücher getauscht, welche sich auf dem Boden befinden.

Die Mitarbeiter des Hotels sind berechtigt, während der Aufenthaltsdauer des Gastes das Hotelzimmer zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten und ähnliches zu betreten.

Bitte schließen Sie beim Verlassen des Zimmers alle Fenster und Türen, um Schäden die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden.

Wir bitten Sie, keine Tampons, Binden oder sonstige Gegenstände in die Toilette zu werfen, da dies zu Verstopfungen unserer Hausleitung führen kann.

### **Schlüssel:**

Bei Anreise erhalten Sie eine Schlüsselkarte, mit welcher Sie Zugang zum Hotel und zu Ihrem Zimmer erhalten. Wir bitten Sie, die Schlüsselkarten bei Check-Out an der Rezeption zurückzugeben.

Sie reisen nach 18:00 Uhr an und die Rezeption ist nicht mehr besetzt? Gerne können Sie über unseren Schlüsselsafe einchecken. Wir senden Ihnen dafür eine E-Mail mit einem Code zu.



### **Illegale Rauschmittel und Waffen:**

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenfalls die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt.

### **Parken:**

Auf unserem gesamten Grundstück haben Sie die Möglichkeit, Autos sowie Zweiräder für die Zeitdauer Ihres Aufenthalts abzustellen bzw. kostenlos zu parken. Für das Parken Ihres Fahrzeugs sind auf unserem Grundstück verschiedene Abstellmöglichkeiten vorgesehen und markiert. Wir bitten Sie um platzsparendes Parken. Sollte es notwendig sein, werden Sie höflich ersucht ihr Fahrzeug nach Anweisung eines Hotelmitarbeiters umzuparken. Ein Abstellen Ihres Fahrzeugs außerhalb dieses markierten Bereiches ist untersagt und kann zu einer kostenpflichtigen Entfernung Ihres Fahrzeugs führen.

Für Fahrräder, E-Bike und einzelne Motorräder können wir eine abschließbare Garage zur Verfügung stellen.

Bitte beachten Sie, dass auf unserem gesamten Hotelgelände die StVO gilt. Es handelt sich bei unserem Grundstück um ein Privatgelände, welches unserem Hausrecht unterliegt. Den Anweisungen des Hotelpersonals hinsichtlich des Abstellens Ihres Fahrzeugs ist unbedingt Folge zu leisten. Flucht- und Rettungswege, die als solche gekennzeichnet sind, sind unbedingt freizuhalten und können bei einem Verstoß ebenfalls zur unverzüglichen kostenpflichtigen Entfernung Ihres Fahrzeugs führen.

Ein Parken auf unserem Grundstück außerhalb Ihres Aufenthalts in unserem Hause ist ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung unseres Hauses zulässig. Das Abstellen Ihres Fahrzeugs auf unserem Grundstück erfolgt auf eigenes Risiko. Die Parkmöglichkeiten sind weder bewacht, noch werden diese durch besondere Schutzmaßnahmen gegen Fremdeinwirkungen Dritter geschützt. Wir übernehmen ausdrücklich keine Haftung für Schäden am Fahrzeug oder dessen Inhalt

### **Gastronomie:**

Unser Haus verfügt über ein Restaurant, in welchem wir Sie mit Frühstück, Mittag- und Abendessen verwöhnen. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist in diesen Räumlichkeiten nicht gestattet. Eine Ausnahme besteht, wenn dies mit der Hotelleitung abgesprochen wurde.

Im Eingangsbereich befindet sich unsere Trust Bar. Sie haben die Möglichkeit sich 24 Stunden mit Getränken zu versorgen. Bitte denken Sie dran, die mitgenommenen Getränke auf den Zetteln mit der entsprechenden Zimmernummer zu hinterlegen und in die dafür vorgesehene Truhe einzuwerfen.

*Dienstag haben wir unseren gastronomischen Ruhetag.*



### **Nachtruhe und Sicherheit:**

Ab 22:00 Uhr ist auf allen Zimmern sowie Fluren und auf dem Außengelände unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung unserer Nachtruhe kann zu sofortigem Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus gezahlten Gebühren. Nach 22:00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus, aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und andere Gäste, jeglicher Lärm zu vermeiden. Personen, die in unserem Buchungssystem nicht registriert sind und durch Gäste in unser Haus mitgebracht werden, ist der Zutritt nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, den Zutritt im Einzelfall zu verwehren.

Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal.

### **Haustiere (Hunde):**

Haustiere sind im Uferdeck Boutique Hotel eingeschränkt erlaubt. Es ist ausschließlich die Mitnahme von Hunden möglich. Alle weiteren Haustiere können nicht mitgebracht werden. Das Mitbringen von Haustieren bedarf der Zustimmung durch das Hotel bzw. dessen Mitarbeiter. Jeder Gast ist dazu verpflichtet, seinen Hund im Vorhinein anzumelden. Die Mitnahme ist nur mit entsprechender Rückbestätigung möglich. Es wird eine zusätzliche Gebühr für die Mitnahme eines Hundes erhoben.

Im gesamten Hotelbereich herrscht Leinenpflicht. Lassen Sie Ihren Hund für kurze Zeit allein im Zimmer, bitten wir Sie darum das Schild „bitte nicht stören“ rauszuhängen, um zu vermeiden, dass unser Reinigungspersonal die Räume in dieser Zeit betritt. Teilen Sie uns gerne mit, wenn Sie das Zimmer verlassen, sodass wir in dieser Zeit die Zimmerreinigung durchführen können. Im Falle von starken Verunreinigungen und/oder Gerüchen, behalten wir uns das Recht vor, die zusätzlichen Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Ebenso verhält es sich mit Schäden, die durch Ihr Tier verursacht werden.

Das Mitbringen Ihres Hundes ist im Restaurantbereich gestattet.

### **Rauchen und Feuer:**

Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur außerhalb des Gebäudes erlaubt. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst oder die Rauchmelder mutwillig betätigt werden, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern rauchen, wird eine Sonderreinigungs-Gebühr in Höhe von 150,00 € erhoben.

Das Anzünden von Kerzen ist im Hotel Zimmer nicht erlaubt! Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden, dem Hotel zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt wird.

Die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B., Kochplatten, Grills oder ähnlichem ist nicht gestattet.

**Notfall:**

Der Feueralarm ist ein lautes Signal. Wenn das Signal ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel ist auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege zu verlassen. In diesem Fall dürfen nur die Treppen benutzt werden, Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Das Benutzen des Aufzuges ist in diesem Fall strengstens verboten. Bitte halten Sie sich an die Anweisungen des Personals und beachten Sie die Fluchtpläne.

Im Falle dessen, dass außerhalb der Rezeptionszeit (08:00-18:00 Uhr) ein Notfall auftritt und Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich gerne an unsere Notfallnummer, welche Sie an der Tür der Lobby finden.

**Nutzung des Internets:**

Bei der Nutzung unseres WLAN-Internetzugangs sind die Bestimmungen des gesetzlich gültigen Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße hiergegen sind grundsätzlich anzeigespflichtig. Wir haben übernehmen keinerlei Haftung für Schäden, die durch Ausfall des W-LAN Empfangs entstehen.

Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption einzusehen. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, die unsere Hausordnung missachten und durch ihr Verhalten dem Personal, anderen Gästen oder dem Hotel Schaden zufügen. Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr Team vom Uferdeck Boutique Hotel